



Szakkollégiumi kurzus 2. rész

A kutatási folyamat megtervezése és megvalósítása – elmélet és gyakorlat

Az interjúzás módszertanának bemutatása elméletben és gyakorlatban

Dr. habil Reisinger Adrienn

egyetemi docens

reisinger.adrienn@ga.sze.hu

„Az Innovációs és Technológiai Minisztérium ÚNKP-21-5 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alapból finanszírozott szakmai támogatásával készült.”

Győr, 2022. április 21.



„A tudás nem változtatja meg az életed. A tudás alkalmazása igen.”

Tedd Stocker





Miről lesz ma szó?

Mit jelent tudományosan kutatni?

Melyek a tudományos kutatás szépségei és nehézségei?

Hogyan kutassunk? Tudományos kutatás 9 lépésben

Saját kutatás folyamatának bemutatása



Interjú



Mi fán terem a tudományos kutatás?

- Szent-Györgyi Albert: „*Kutatni valamit annyit tesz, mint látni, amit mindenki lát, és közben arra gondolni, amire még senki.*” (Boncz 2015, 10. o.)
- „Wartofsky (1977) a tudományt az ismeretek rendszerezett vagy módszeres összességének tartja, amely általános törvényeket vagy elveket tartalmaz. „ (Boncz 2015, 11. o.)
- „A tudományos kutatás során a kutató a kutatási probléma, **kérdésfelvetés** meghatározása után **tervezetten, szabályszerűen adatokat gyűjt**, az adatokat feldolgozza, **elemzi** és a tudományos publikációk elvárt tartalmi elemei és formája szerint **közzéteszi** mások számára. (Héra, Ligeti 2005)” (Boncz 2015, 10. o.)



Tudományos kutatás: szép, de néha nehéz munka

- természettudományi kutatás vs. társadalomtudományi kutatás
- **Kutatás emberekkel**
 - Nehezen ismételtető
 - Szubjektív
 - Mindenki emberből van
 - Személyes adatok védelme
 - Önkéntesség

A kutatás folyamata

1. Témaválasztás

2. Kutatási terv

3. Szakirodalom gyűjtése, olvasás

4. Hipotézis megfogalmazása

5. Hogyan jutunk adatokhoz?

6. Adatgyűjtés

7. Ellenőrzés

8. Feldolgozás

9. Írás, prezentálás



ÚNKP Bolyai+
kutatás
példáján



1. Témaválasztás

Fenntarthatóság – felelősségvállalás – értékteremtés → Hogyan kapcsolódnak a fogalmak?

→ Miért éppen ez a téma? → **Honnan lehet tudni, hogy jó a téma?**

→ Mit kutattam eddig?


→ Fogalmak külön – fogalmak összekapcsolódása

→ Hogyan lehet vizsgálni?

→ Mire lesz jó a téma?




2. Kutatási terv

- <http://www.unkp.gov.hu/palyazatok/bolyai-felsooktatasi-fiatal-oktatoi-kutatoj-osztondij>
 - Mi a cél? Mit, mikor és hogyan akarok csinálni?
 - Interjú 50 győri KKV
 - Időterv
 - Erőforrások
 - Disszemináció
 - **Kinek és mire lesz jó a kutatás?**
- 

3. Szakirodalom gyűjtése, olvasás

- A releváns irodalmak megtalálása
- **Hol keressem? → Google? Adatbázisok? Könyvtár?**
- **Wikipédia?**
- Hazai és nemzetközi irodalom
- Fenntarthatóság, CSR, értékteremtés, CSV
- Miért kell egyáltalán szakirodalmat olvasni? Mire lesz ez jó?
- Jegyzetelés
- **Hogyan tudom más gondolatait saját szavakkal átadni?**
- Ctrl C + Ctrl V - **HIVATKOZÁS**

Abbahagyni lehet, befejezni soha 😊

4. Hipotézis megfogalmazása

„A hipotézis egy állítás, feltevés a kutatás elvárt eredményéről, melyet a kutatás során igazolni vagy cáfolni kell.” (Boncz 2015, 20. o.)

Kell hipotézis?

Milyen egy jó hipotézis?

- Ne legyen triviális
- Egyszerű és tömör
- Tényszerű
- Kutatással vizsgálható
- Változók közötti kapcsolatok egyértelműek

Hány db hipotézis kell?

5. Hogyan jutunk adatokhoz?

Szekunder adatgyűjtés → más már
összegyűjtötte (adatok, dokumentumok, stb.)

KSH

Eurostat

kutatási adatbázisok

Stb.

Primer adatgyűjtés → ÉN csinálom!
(kérdőívek, interjúk, kísérletet hajtok végre,
fókuszcsoportos interjú, stb.)

Teles körű kutatás

Mintavétel



Kvalitatív vagy kvantitatív?

Kvantitatív (mennyiségi)

- Nagyszámú minta
- Mennyiségi adatgyűjtés
- Egységes mérés
- Számszerűsíthetőség
- Konkrét kérdések és válaszok
- Elemzésnél: matematikai-statisztikai módszerek
kellnek!
- Pl. **Kérdőív**





Kvalitatív (minőségi)

- Minőségi megismerés, vélemények, mélyebb információk
- Kis minta
- Kérdések kérdéscsoportok - rugalmasság
- Sokszor kiegészítője a mennyiségi kutatásnak → Miért?
- Feldolgozás
- Pl. **Interjú**



Interjú

- A minta összeállítása → kiket akarok megkérdezni?
→ Mi van, ha nem válaszol mindenki?
- Előnye, hátránya
- Korábbi interjú felhasználása vagy új?
- **Témacsoportok, kérdések típusa, kérdések száma**
- **Milyen hosszú legyen?**
- **Pilot interjúzás**
- **A lekérdezés módja**: személyesen én vagy kérdezőbiztosokkal?
- *Telefon, skype? Egyéb on-line felületek*





Interjú: kérdéstípusok

- **Nyitott kérdések**
- Interjúzás közben jöhetnek plusz kérdések, hagyhatunk el kérdéseket
- Egy szabad beszélgetés?
- A kérdéseket elküldjük-e az interjú előtt?
- **Demográfiai kérdések** (személyek, szervezetek, stb.)



Interjú: hogyan dolgozzuk fel az adatokat?

- Szöveges válaszok vannak
 - egy részét lehet kódolással számszerűsíteni
 - egy részét nem: szöveges elemzés
- Szövegelemzés: mechanikusan vagy szoftverrel

Mélyebb összefüggések megtalálása



Vállalati interjúzás – hogyan készült?

Előzmények: Szakirodalom olvasása + Bolyai Ösztöndíj + 2020/21 ÚNKP Bolyai+

Közös interjú
Bolyai és
ÚNKP Bolyai+

1. Interjúkérdések összeállítása

- első verzió 2021. augusztus vége
- pilot interjú tapasztalatainak beépítése
- további szakirodalmi tapasztalat
- az első néhány interjú tapasztalata
- Végleges kérdőív: 2022. február (korábbi interjúk kiegészítése)

2. Vállalati minta összeállítása

- 50-es vállalati lista: 1. verzió 2021. augusztus vége
- Vállalatok honnan?
- Gyorsan kiderült, hogy az 50 vállalatból kb. 10 lehet releváns → újabb vállalatok gyűjtése
- Honnan tudom, hogy mi a KKV?
- Elérhetőségek → nem is olyan egyszerű, mint gondolnánk
- Nem vállalja (idő, téma), nem válaszol, majd visszahív, majd vissza kell hívni, vállalja, kész az interjú 😊



6. Adatgyűjtés

- Mennyi idő kell? Mennyi idő van?
- Kérdőív kitöltésére mennyi időt adjunk?
- Milyen hosszú legyen egy interjú?
- Adatgyűjtés tervezése

- Céges infó gyűjtés
- Telefon → E-mail kérdésekkel → Excel tábla
- Időpontegyeztetés → módosítás?
- Interjúra elmenni
- Interjú legépelése, adatok rendezése
- 1 interjúra jutó idő: kb. 8 óra





7. Ellenőrzés

- Mit kell ellenőrizni?
- Miért fontos?
- **Mi történhet, ha nem tesszük meg?**
- Nyers adatok ellenőrzése – adatbázis ellenőrzése




8. Feldolgozás

- Kérdőív, interjú
- **Excel, statisztikai elemző program?**
- Adatok típusa → milyen szintű elemzéseket lehet készíteni?
- Mennyi idő kell rá?
- Milyen tudás kell hozzá?
- **Lehet-e általánosítani?**



9. Írás, prezentálás

- Az egész kutatás lényege → az adatok alapján összefüggések megfogalmazása, a **tudományos élethez** való hozzájárulás + **gyakorlathoz** való hozzájárulás?
- Kinek lesz jó?
- **Eredmények disszeminációja: nem magamnak kutatok!** → konferenciák, publikációk, vállalatok számára információ
- Kutatási jelentés, folyóiratcikk, konferencia cikk stb.
- **Szakkollégiumi kurzus** 😊



<http://ist2.depositphotos.com/2885805/7998/v/450/dep-ostphotos-79988456-stock-illustration-magic-book-background.jpg>



Mit is tanultunk ma?

- Mi a tudományos kutatás?
- **Hogyan valósítsunk meg egy kutatást?**
→ Elmélet
→ Gyakorlat
- Hogyan tervezzünk úgy, hogy **meg is tudjuk valósítani** a tervet?
- Milyen szépségei és nehézségei vannak a kutatásnak?





**Köszönöm a
figyelmet!**

